



L'UNIVERSITÉ COLIBRIS

recherche un.e stagiaire pour un rôle assistant de la communauté des participants de l'université

L'Université des colibris recherche un assistant pour soutenir le coordinateur des moocs. Il l'aidera au quotidien dans le support et l'animation de la communauté des participants au mooc.

L'Université est un projet lancé en janvier 2016, qui propose des formations en ligne individuelles ou des MOOCs. Elle compte aujourd'hui plus de 58 000 personnes suivant ses formations.

Afin de soutenir le rôle en charge, la personne participera au support technique nécessaire, et à l'organisation de rencontres en présentiel durant les moocs.

Vos principales missions:

1. soutenir le support technique du site portail de l'université et des formations
 - réponse aux questions des visiteurs
 - résolution des problèmes d'inscriptions rencontrées
 - gestion des mails de la boîte support technique
 - remontée des problèmes les plus récurrents
 - participation à la mise en place et à l'animation des wikis utilisés pour les MOOCs

1. soutenir l'organisation et l'animation de rencontres en présentiel durant nos moocs
 - assistant à l'organisation de webinaires et de rencontres en présentiel
 - participer à l'animation des rencontres
 - participer à la diffusion des évènements

Compétences - Profil

rigoureux

très à l'aise avec les outils numériques et le travail à distance

communication bienveillante, en présence, par mail ou téléphone.

capacité à suivre des processus bien établis

sens du détail et du travail bien fait

vous aimez être au service d'une communauté.



L'UNIVERSITÉ DES COLIBRIS

la culture du mouvement Colibris et de ses valeurs vous est connue, si ce n'est familière.

Votre plus

Une volonté de permettre à tout le monde de bénéficier de la transition numérique
vous aimez mettre en lien les personnes, participer à l'animation de formations.
Intérêt pour les thématiques abordées au sein du mouvement des colibris.

Conditions

Possibilité de travailler ponctuellement le soir ou week-end (participation à l'organisation d'évènements, webinaires/conférences)

Ce poste est basé sur Paris. Des déplacements pour participer aux rencontres et aux webinaires sont à prévoir (frais de transports pris en charge).

Date de début souhaitée : 7 octobre.

Durée du stage : minimum 6 mois.

Merci d'adresser votre candidature à yann@colibris-lemouvement.org et rh@colibris-lemouvement.org